ALGEMENE VOORWAARDEN ONELANE

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Applicatie: de programmatuur voor de in de Overeenkomst overeengekomen online diensten, inclusief nieuwe versies daarvan.
2. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
3. Eindgebruiker: de natuurlijk persoon die van de Onlinedienst gebruik maakt en is ingelogd als Eindgebruiker van de Applicatie.
4. Onlinedienst: het beschikbaar stellen en houden van de Applicatie op de Server ten behoeve van Opdrachtgever. De Applicatie wordt niet specifiek voor Opdrachtgever onderhouden.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Opdrachtnemer: de (accountants)praktijk die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de (accountants)praktijk en niet aan enige aan de (accountants)praktijk verbonden persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen, dan ook tot stand met Opdrachtnemer. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de (accountants)praktijk verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
7. Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
8. Server: een door of ten behoeve van Opdrachtnemer beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserverprogrammatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of databasesoftware, die bereikbaar is vanaf het internet.
9. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle opvolgende handelingen van Opdrachtnemer zoals genoemd in artikel B.1 en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
8. Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen B, F, G, I, J, L, M, Y en Z.2.

C. **Aanvang, wijziging en duur van de Overeenkomst**

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. In aanvulling op het vorenstaande komt de Overeenkomst eveneens tot stand op het moment dat Opdrachtnemer, op verzoek van of met instemming van Opdrachtgever, een aanvang maakt met de uitvoering van de Werkzaamheden, in welk geval de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden geacht worden op de Overeenkomst van toepassing te zijn.
3. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
4. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

D. **Gegevens Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Pagina 2 van 9 Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter verifiëren van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. In verband met de naleving van op Opdrachtnemer rustende nationale en internationale onafhankelijkheidsvoorschriften, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren over de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever behoort, alsmede over alle relevante (financiële) belangen, participaties en (samenwerkings)verbanden, een en ander in de breedste zin van het woord.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens onder P (Opschorting) en de gehanteerde bewaartermijnen, aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden. Van deze verplichting zijn uitgezonderd Bescheiden die Opdrachtnemer op grond van wet- en regelgeving dient te bewaren, alsmede gegevens die zijn opgenomen in back-up bestanden, elektronische systemen, latente data of metadata.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtnemer en/of derden van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overgedragen bestanden of data die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht.
9. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren zodra zij wetenschap heeft van bij haar geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met of overgedragen aan Opdrachtnemer en/of data en systemen waaraan de data en/of systemen van Opdrachtnemer in verband met de Opdracht zijn blootgesteld.
10. Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen in overeenstemming met dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Opdrachtgever beschadigd raakt of verloren gaat. Opdrachtnemer is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.

E. **Uitvoering Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van uitvoering gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de Overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie. Dit is ter beoordeling van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden en Onlinediensten, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, als zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen op grond van de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor Opdrachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en op grond van de wet voor Opdrachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Opdrachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
6. Als tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht, tenzij de werkzaamheden binnen de zorgplicht van de Opdrachtnemer vallen. Op deze opdrachten en afzonderlijke Overeenkomsten zijn de bepalingen van de onderhavige voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.
7. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is
8. De uitvoering van de Overeenkomst is niet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld, specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Als de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, Pagina 3 van 9 zal Opdrachtnemer daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.
9. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik maken van geautomatiseerde systemen en hulpmiddelen, waaronder AI-systemen in de zin van sub 1 van artikel 3 van Verordening (EU) 2024/1689 betreffende artificiële intelligentie, maar zal haar adviezen en rapportages niet uitsluitend baseren op de uitkomsten daarvan.

F. **Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds bekend is (anders dan door een schending van de geheimhoudingsverplichting) en ten aanzien van het delen van informatie met externe

adviseurs (zoals juridische adviseurs) onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen.

3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
5. Opdrachtgever stemt er mee in dat de verkregen informatie, de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten en ingevoerde persoonsgegevens van Opdrachtgever en voor haar werkzaam zijnde personen worden gebruikt voor het genereren van bijvoorbeeld benchmarkrapportages, die aan andere individuele opdrachtgevers van Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Waarbij deze gegevens voor deze andere individuele Opdrachtgevers niet herleidbaar zijn tot individuele Opdrachtgevers en de voor haar werkzaam zijnde personen.
6. Het is Opdrachtnemer tevens toegestaan om informatie die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen te verwerken ter verbetering en uitbreiding van haar dienstverlening voor andere opdrachtgevers.
7. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, waaronder begrepen het gebruik van door Opdrachtnemer afgegeven verklaringen in het maatschappelijk verkeer, uitgezonderd het bepaalde in F.3, F.4, F.5, F.6 en F.10, en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele bestuursrechtelijke, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is hij gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.
8. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en behoudens voor zover toegestaan op grond van F.3, F.4, F.5, F.6 en F10, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, zoals voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
9. Opdrachtnemer is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de (opvolgende) Europese en nationale anti-witwasregelgeving (zoals de AMLR), verplicht de identiteit van een Opdrachtgever vast te stellen en melding te doen van ongebruikelijke transacties. In dit

verband is Opdrachtnemer verplicht om persoonsgegevens te verwerken en informatie te documenteren voor de duur van vijf jaar na het tijdstip van het doen van een melding of het tijdstip van de ontvangst van het bericht van de Financiële inlichtingen eenheid. De Opdrachtnemer houdt zich hierbij aan de richtlijnen zoals geformuleerd in de privacyverklaring, onder meer gepubliceerd op haar website.

10. Onverminderd het voorgaande mag Opdrachtnemer Opdrachtgever in algemene zin identificeren als haar opdrachtgever in promotioneel materiaal van Opdrachtnemer, presentaties, casestudy's, kwalificatieverklaringen en voorstellen aan bestaande en potentiële opdrachtgevers.

G. **Intellectuele eigendom**

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de breedste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst Pagina 4 van 9 eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan Opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software, programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

H. **Overmacht**

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming (ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie), overmacht bij (toe)leveranciers, gebrekkigheid van zaken van derden waarvan het gebruik ervan door de Opdrachtgever is voorgeschreven, stakingen en algemene vervoersproblemen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmacht situatie schriftelijk op te zeggen,

zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

3. Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

I. **Honorarium**

1. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
2. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
4. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
7. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden honorarium schriftelijk aan te passen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een dergelijke aanpassing, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan, indien de aanpassing een prijsverhoging wegens inflatiecorrectie betreft. Opdrachtnemer is gerechtigd om binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever op grond van dit lid, te Overeenkomst te doen herleven en hervatten onder het honorarium zoals deze was voordat deze schriftelijk werd aangepast.
9. Een prijsverhoging voor inflatiecorrectie kan door de Opdrachtnemer zonder voorafgaande kennisgeving in januari van elk kalenderjaar worden doorgevoerd en zal zijn gebaseerd op het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie in Nederland. Ook indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de

Overeenkomst uitvoering dient te geven aan een bevel of aanwijzing van een overheidsinstantie, dan wel gehouden is te voldoen aan wettelijke voorschriften of wijzigingen daarin, of indien belastingen, premies, heffingen of andere vormen van regelgeving optreden die de financiële uitgangspunten waarop de verschuldigde vergoeding is gebaseerd raken, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

J. **Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen Pagina 5 van 9 bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in J.1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer. In de berekening van de wettelijke (handels)rente geldt een gedeelte van een maand als een volle maand.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom, overeenkomstig het meest recente besluit voor de vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, momenteel van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40.
4. Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 3 van dit artikel, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

K. **Reclame**

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie

waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

L. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, zal in geen geval de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan €300.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
2. Opdrachtnemer is, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde Bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever waaronder begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde Pagina 6 van 9 gang van zaken in de

onderneming van Opdrachtgever, misgelopen opdrachten, lagere winst, gederfde omzet, verlies van goodwill en tevergeefse advertentieinspanningen.

3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, als en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel van de tekortkoming of verbetering van het gebrekkige product.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer onder meer tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
7. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
8. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort

voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever.

M. **Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn is niet van toepassing op de mogelijkheid om een (tucht)klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

N. **Opzegging**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is het bepaalde onder J, tweede en derde lid van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte werkzaamheden en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te worden te worden vergoed.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen voor zover Opdrachtnemer daar redelijkerwijs aan kan voldoen.
4. In geval van een opzegging van de Overeenkomst zullen de verplichtingen en afspraken die gelden over betaling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven bestaan. Deze verplichtingen en afspraken blijven bestaan zo lang als Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken.

O. **Ontbinding**

1. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, doch uitsluitend:

a. indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en – voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is – na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling in verzuim verkeert als bedoeld in artikel 6:81 BW;
b. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of een Pagina 7 van 9 buitengerechtelijk of gerechtelijke (crediteuren)akkoord voorbereidt of aanbiedt, waaronder mede begrepen een startverklaring deponeert in de zin van artikel 370 lid 3 Fw of de rechtbank een afkoelingsperiode afkondigt ex artikel 376 Fw, dan wel anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar opeisbare schulden te voldoen;
c. indien ten aanzien van de andere partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar wordt benoemd;
d. indien op de andere partij de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

2. In geval van een geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst zullen de verplichtingen en afspraken die gelden over betaling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven bestaan. Deze verplichtingen en afspraken blijven bestaan zo lang als Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken.

P. **Opschortingsrecht**

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle

opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

Q. **Elektronische communicatie en elektronisch deponeren van jaarstukken**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet- aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. De in dit lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade veroorzaakt door virussen, malware of andere schadelijke software die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte bestanden of data bevatten, waarop artikel D.8 onverkort van toepassing is. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in zijn contacten met derden.
3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
5. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
6. Het bepaalde in artikel L is van dienovereenkomstige toepassing.

R. **Bescherming persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken.
2. In beginsel treedt Opdrachtnemer, als zij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en verwerkt zij onder meer in het kader van (i) de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) het voldoen aan op haar rustende wettelijke en beroepsverplichtingen, waaronder begrepen verplichtingen op grond van toezicht- en onafhankelijkheidsregelgeving, en (iii) het behartigen van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder begrepen kwaliteitsbewaking, verbetering van haar dienstverlening, risicobeheer en het voeren van verweer in rechte.
3. In het kader van voornoemde gerechtvaardigde belangen aanvaardt

Opdrachtgever dat Opdrachtnemer gebruik kan maken van geautomatiseerde analysemethoden en ondersteunende technologieën, waaronder begrepen systemen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de inzet van dergelijke methoden en technologieën passende waarborgen worden getroffen ter bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkenen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de Verordening (EU) 2024/1689 betreffende artificiële intelligentie, alsmede interne governance- en kwaliteitskaders.

4. Indien en voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens of ten behoeve van Opdrachtgever zoals bedoeld in art. 4 sub 8 AVG jo. art. 28 lid 1 AVG, sluiten partijen ten aanzien van die verwerkingen een verwerkersovereenkomst en treedt zij derhalve op als Verwerker.
5. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en neemt alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving in acht, waaronder begrepen het informeren van betrokkenen over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan Opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade, kosten en boetes die direct of indirect het gevolg zijn van het niet naleven door Opdrachtgever van het in de vorige lid bepaalde.
7. Opdrachtgever verleent, voor zover redelijkerwijs vereist, medewerking en verstrekt informatie aan Opdrachtnemer teneinde deze in staat te stellen te Pagina 8 van 9 voldoen aan haar verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder mede begrepen verplichtingen met betrekking tot verzoeken van betrokkenen en meldingen van datalekken.

S. **Aanbieden en verrichten van Onlinedienst(en)**

1. Opdrachtnemer kan met Opdrachtgever afspreken dat de Opdrachtgever gebruikmaakt van de Onlinediensten die Opdrachtnemer aanbiedt. Opdrachtnemer zal in dit geval Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Onlinedienst verlenen. Hiertoe zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de URL verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie. Als en voor zover van toepassing, zal Opdrachtnemer voorts (tegen betaling) aan Opdrachtgever een nader te bepalen aantal tokens en gebruikersnamen met daaraan gekoppelde wachtwoorden verstrekken, waarmee de Applicatie door de Eindgebruikers kan worden gebruikt. Opdrachtnemer zal de Applicatie beheren.
2. Na betaling van het verschuldigde verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te bedienen. In geval van niet-tijdige betaling van het verschuldigde mag Opdrachtnemer dit gebruiksrecht direct beëindigen.
3. Opdrachtgever mag de Onlinedienst door Eindgebruikers binnen haar organisatie slechts laten gebruiken voor de interne doeleinden van haar organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden de Onlinedienst te laten gebruiken. Alle individuele Eindgebruikers dienen separaat als gebruiker in het systeem te zijn aangemaakt.
4. Opdrachtnemer staat niet in voor het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van Opdrachtgever en de Server. Opdrachtnemer kan immers op de systemen bij Opdrachtgever en op de tussenliggende infrastructuur en de gebruikte telecommunicatievoorzieningen geen invloed uitoefenen.
5. De informatie met betrekking tot de maatregelen ter beveiliging van de op de Server opgeslagen informatie is voor Opdrachtgever beschikbaar. De Eindgebruikers worden geacht gebruik te maken van de beschikbare mogelijkheden ter

beveiliging van de informatie, voor zover deze niet al worden afgedwongen.

6. Opdrachtnemer heeft het recht de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. In dat kader heeft Opdrachtnemer het recht nieuwe versies van de Applicatie te installeren ter vervanging van de bestaande versie. Opdrachtnemer zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan, zo mogelijk vóór de wijziging, op de hoogte stellen. Omdat de Onlinedienst aan meerdere opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. De gebruikersdocumentatie van de huidige versie van de Applicatie zal (eventueel in elektronische vorm) beschikbaar zijn. Eindgebruikers loggen altijd in op de meest recent beschikbaar gestelde versie van de Applicatie.
7. Opdrachtnemer garandeert geen volledige beschikbaarheid van de Applicatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de tijdelijke niet-beschikbaarheid van de Applicatie. Opdrachtnemer zal zich inspannen om storingen, die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden gemeld, te verhelpen, tenzij het ontstaan van de storing aan Opdrachtgever valt toe te rekenen.
8. Opdrachtgever zal de verwerkingsresultaten direct na ontvangst controleren en eventuele onvolkomenheden uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de verwerkingsresultaten schriftelijk en gedetailleerd aan Opdrachtnemer melden. Als de onvolkomenheden zijn toe te rekenen aan een onjuiste werking van de Applicatie, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende verwerking kosteloos te herhalen.
9. Voor het gebruik en het onderhoud van de Applicatie kan Opdrachtnemer nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Opdrachtnemer en de leverancier van de Applicatie.

T. **Voorwaarden voor het gebruikmaken van Onlinedienst(en)**

1. Alvorens van de Onlinedienst gebruik te maken, dient Opdrachtgever zelf te controleren of in de Applicatie de voor de Onlinedienst relevante regelgeving is verwerkt, waaronder de regelgeving die (i) van toepassing is op de salariëring van werknemers binnen de organisatie van Opdrachtgever en (ii) van toepassing is in geval van arbeidsongeschiktheid van medewerkers binnen de organisatie van Opdrachtgever.
2. De Eindgebruikers bepalen welke gegevens met behulp van de Onlinedienst worden verwerkt en/of opgeslagen. Opdrachtnemer heeft geen kennis van die informatie. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat die informatie correct is, rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Onlinedienst verwerkte en/of opgeslagen informatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever of Eindgebruikers met behulp van de Onlinedienst verwerkte en/of opgeslagen informatie onrechtmatig is of dat Opdrachtgever of een Eindgebruiker met behulp van de Onlinedienst anderszins onrechtmatig heeft gehandeld.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde of verwerkte gegevens of het volgen van de bij Opdrachtgever geldende regels met betrekking tot de betreffende verwerking door Eindgebruikers. Door een Eindgebruiker foutief aangeleverde informatie kan door de Applicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt dientengevolge onjuist verwerkt/opgeslagen.

4. Mocht Opdrachtnemer blijken dat informatie die door Eindgebruikers met behulp van de Onlinedienst is verwerkt en/of opgeslagen onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
5. De Eindgebruikers zijn gehouden voorschriften en aanwijzingen van Opdrachtnemer met betrekking tot het gebruik van de Applicatie zorgvuldig op te volgen. Als een zeker handelen van een Eindgebruiker aantoonbaar de goede werking van de Applicatie in gevaar brengt, is Opdrachtnemer gerechtigd deze Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie te ontzeggen of onmogelijk te maken.
6. Onverminderd het voorgaande is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het beheer van Eindgebruikers en de aan hen toegekende gebruikersaccounts en autorisaties met betrekking tot de Applicatie. Pagina 9 van 9
7. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikersaccounts, alsmede het toekennen, wijzigen en intrekken van toegangsrechten. Opdrachtgever staat er in het bijzonder voor in dat toegangsrechten van (voormalige) medewerkers, ingeschakelde derden en andere Eindgebruikers tijdig worden aangepast of ingetrokken.
8. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het autorisatiebeheer binnen de organisatie van Opdrachtgever en mag erop vertrouwen dat iedere persoon die zich met geldige inloggegevens toegang verschaft tot de Applicatie, een door Opdrachtgever geautoriseerde Eindgebruiker is.

U. **Onderhoud van de Onlinedienst(en)**

Opdrachtnemer heeft het recht de Onlinedienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Onlinedienst. Opdrachtnemer zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Onlinedienst nimmer tot enige schadevergoeding tegenover Opdrachtgever gehouden zijn.

V. **Vergoeding voor gebruik van Onlinedienst(en) en betaling**

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Onlinedienst, te factureren na afloop van elke kalendermaand. Als in de Overeenkomst automatische incasso is overeengekomen zal Opdrachtnemer per maand achteraf incasseren. De hoogte van de vergoeding voor de Onlinedienst staat vermeld in de Overeenkomst. De daar vermelde vergoedingen zijn – tenzij anders vermeld – in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Door Opdrachtnemer ten behoeve van het verlenen van de Onlinedienst gemaakte onkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om, al dan niet geautomatiseerd, de in het gebruikersbeheer ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie te komen.

W. **Voorbehoud van rechten en retentie in het geval van de Onlinedienst(en)**

1. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Opdrachtnemer kan de in het kader van deze Overeenkomst ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, tot dat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen betaald heeft.

X. **Risico van het gebruik van de Onlinedienst(en)**

1. Opdrachtgever draagt het risico van tijdens of als gevolg van het gebruik van de Onlinedienst

opgetreden verlies van gegevens, documenten, databestanden en/of (tussen-)resultaten.

2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de Applicatie, eventuele andere programmatuur en databestanden en van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (tele)communicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, met uitzondering van voor die faciliteiten welke onder direct beheer van Opdrachtnemer staan. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

Y. **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, zittingslocatie Almelo.
3. In afwijking van het bepaalde in Y.2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Het bepaalde in de Y.1, Y.2 en Y.3 laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

Z. **Overige bepalingen**

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.
3. Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.