CORPORATE FINANCE VOORWAARDEN ONELANE

A. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Applicatie: de programmatuur voor de in de Overeenkomst overeengekomen online diensten, inclusief nieuwe versies daarvan.
2. Bemiddelingsfee: de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding wegens de totstandkoming van de Transactie.
3. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
4. Eindgebruiker: de natuurlijk persoon die van de Onlinedienst gebruik maakt en is ingelogd als Eindgebruiker van de Applicatie.
5. Onlinedienst: het beschikbaar stellen en houden van de Applicatie op de Server ten behoeve van Opdrachtgever. De Applicatie wordt niet specifiek voor Opdrachtgever onderhouden.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
7. Opdrachtnemer: de tot OneLane Advisory B.V. behorende rechtspersonen en/of vestigingen. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de praktijk en niet aan enige aan de praktijk verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de praktijk verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
8. Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
9. Server: een door of ten behoeve van Opdrachtnemer beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserverprogrammatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of databasesoftware, die bereikbaar is vanaf het internet.
10. Transactie: een overeenkomst – in welke vorm en onder welke benaming dan ook – gericht op een fusie van ondernemingen of op een overdracht of verkrijging van zeggenschap over of van een (minderheids)belang in (delen van) een onderneming, ongeacht de wijze waarop die fusie, overdracht of verkrijging plaatsvindt.
11. Transactiebedrag: het totale bedrag dat door (een) derde(n) aan Opdrachtgever dan wel door Opdrachtgever aan (een) derde(n) verschuldigd is wegens de totstandkoming van de Transactie, ongeacht de wijze waarop dat bedrag is samengesteld of wordt voldaan.
12. Transactiedatum: de datum waarop de Transactie tot stand komt, dat wil zeggen waarop tussen Opdrachtgever en (een) derde(n) overeenstemming over de Transactie wordt bereikt.
13. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

In deze algemene voorwaarden wordt elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht tot het verrichten van werkzaamheden beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' te worden verstaan.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden voor verlening van diensten en de honorering ervan zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes,

opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten en werkzaamheden van alle tot OneLane Advisory B.V. behorende rechtspersonen en/of vestigingen.

2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) als en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle opvolgende handelingen van Opdrachtnemer zoals genoemd in artikel A.7 en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

C. **Duur, wijziging en totstandkoming overeenkomst**

1. Elke door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte blijft geldig gedurende een termijn van veertien dagen na dagtekening van de offerte, tenzij in of in verband met de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd of is bepaald dat de offerte vrijblijvend is.
2. Elke door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte is uitsluitend gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (de "Opdracht") komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
   a. hetzij, indien door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een offerte is uitgebracht, op het moment waarop Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard;
   b. hetzij, indien door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geen offerte is uitgebracht, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt.
   Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
4. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
5. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

D. **Gegevens Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van

de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter verifiëring van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.

2. In verband met de naleving van op Opdrachtnemer rustende nationale en internationale onafhankelijkheidsvoorschriften, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren over de juridische structuur en zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever behoort, alsmede over alle relevante (financiële) belangen, participaties en (samenwerkings)verbanden, een en ander in de breedste zin van het woord.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten, dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
6. Met betrekking tot de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ongeacht de afkomst hiervan, wordt door Opdrachtnemer geen accountantscontrole toegepast en wordt door Opdrachtnemer ook geen samenstellings- of beoordelingsopdracht uitgevoerd. Voorts vindt door Opdrachtnemer geen verificatie plaats en wordt geen onderzoek ingesteld naar het stelsel van interne controlemaatregelen van de in de overeenkomst van opdracht geïdentificeerde onderneming(en) als zijnde de onderneming of entiteit waarop is overeengekomen te rapporteren en zal daarover geen oordeel worden uitgesproken.
7. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn onder D.1 en D.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in D.4 en D.5 bepaalde, zijn alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd voor alle daaruit voortvloeiende (meerdere) werkzaamheden (extra) honorarium aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtnemer en/of derden van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overgedragen bestanden of data die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht.
9. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens onder Q (Opschorting) en de gehanteerde bewaartermijnen, aan deze geretourneerd. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden. Van deze verplichting zijn uitgezonderd Bescheiden die Opdrachtnemer op grond van wet- en regelgeving dient te bewaren, alsmede gegevens die zijn opgenomen in back-up bestanden, elektronische systemen, latente data of metadata.
10. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk te informeren zodra zij wetenschap heeft van bij haar geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met of overgedragen aan Opdrachtnemer en/of data en systemen waaraan de data en/of systemen van

Opdrachtnemer in verband met de Opdracht zijn blootgesteld.

11. Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen in overeenstemming met dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Opdrachtgever beschadigd raakt of verloren gaat. Opdrachtnemer is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.

E. **Uitvoering Opdracht**

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht. De op Opdrachtnemer rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van uitvoering gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan te passen indien sprake is van een situatie waarin een ongewijzigde instandhouding niet mag worden verwacht, zoals bij gedurende de looptijd van de Overeenkomst getroffen overheidsmaatregelen, gedurende bijvoorbeeld een pandemie. Dit is ter beoordeling van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat Opdrachtnemer daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is. Opdrachtnemer heeft echter wel het recht om bepaalde Onlinediensten zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, als zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen overeenstemming is bereikt.
5. De door Opdrachtnemer genoemde termijnen voor de uitvoering van de opdracht zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een fataal karakter hebben.
6. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden zijn verricht, die niet vallen onder de krachtens de (oorspronkelijke) opdracht te verrichten werkzaamheden, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens (aanvullende) opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg, tenzij de werkzaamheden binnen de zorgplicht van de Opdrachtnemer vallen. Op deze (aanvullende) opdrachten en afzonderlijke Overeenkomsten zijn de bepalingen van de onderhavige voorwaarden eveneens en onverkort van toepassing.
7. Het gebruik van titels door degenen die met de uitvoering van de opdracht zijn belast of daarbij zijn ingeschakeld, dient slechts ter aanduiding van de deskundigheid van de desbetreffende personen. Personen die de titel Registeraccountant (RA) of Accountant-Administratieconsulent (AA) voeren treden niet op als (controlerend) accountant. Op het door hen verstrekte cijfermateriaal zal geen accountantscontrole zijn toegepast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tot uiting wordt gebracht dat een onderzoek naar de

getrouwheid van de desbetreffende verantwoording is uitgevoerd.

8. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruik maken van geautomatiseerde systemen en hulpmiddelen, waaronder AI-systemen in de zin van sub 1 van artikel 3 van Verordening (EU) 2024/1689 betreffende artificiële intelligentie, maar zal haar adviezen en rapportages niet uitsluitend baseren op de uitkomsten daarvan.

F. **Exclusiviteit en geheimhouding**

1. Opdrachtgever zal zich tijdens de uitvoering van de opdracht onthouden van ieder – rechtstreeks of middellijk – contact met derden, voor zover dat contact betrekking heeft op (eventuele bereidheid tot) het aangaan van de Transactie. Indien Opdrachtgever rechtstreeks – dat wil zeggen anders dan door bemiddeling van Opdrachtnemer – wordt benaderd door een derde inzake (de eventuele bereidheid tot) het aangaan van de Transactie, zal hij Opdrachtnemer daarvan terstond in kennis stellen. Opdrachtgever zal zich tijdens de uitvoering van de opdracht overigens onthouden van het verlenen van een soortgelijke opdracht aan een derde, noch de Opdracht geheel of gedeeltelijk zelfstandig uitvoeren of voltooien buiten Opdrachtnemer om.
2. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie en ook de schriftelijke of mondelinge resultaten van de door Opdrachtnemer op basis van de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds bekend is (anders dan door een schending van de geheimhoudingsverplichting) en ten aanzien van het delen van informatie met externe adviseurs (zoals juridische adviseurs) onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet, als en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel Opdrachtnemer op basis van wettelijke bepalingen of beroepsregelen tot bekend- of openbaarmaking verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt ook niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in E.3, zolang met deze derden gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen zijn afgesproken. Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat de verkregen informatie, de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten en ingevoerde persoonsgegevens van Opdrachtgever en voor haar werkzaam zijnde personen worden gebruikt voor het genereren van bijvoorbeeld benchmarkrapportages, die aan andere individuele opdrachtgevers van Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, waarbij deze gegevens voor deze andere individuele Opdrachtgevers niet herleidbaar zijn tot individuele Opdrachtgevers en de voor haar werkzaam zijnde personen.
3. Het is Opdrachtnemer tevens toegestaan om informatie die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen te verwerken ter verbetering en uitbreiding van haar dienstverlening voor klant(en).
4. Behoudens voor zover toegestaan op grond van F.3, is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de door Opdrachtgever verstrekte informatie noch de in F.2 bedoelde resultaten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij op basis van inhoud, aard of strekking van de opdracht bestemd zijn. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tuchtrechtelijke of gerechtelijke procedure, waarbij verstrekking van de betreffende gegevens naar zijn oordeel voor hem van belang kan zijn. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de betreffende gegevens te gebruiken voor statistische doeleinden, mits daarbij niet op enige wijze

blijkt of kan blijken dat de gegevens betrekking hebben op Opdrachtgever.

5. Opdrachtnemer is gehouden zijn uit F.2 en F.4 voortvloeiende verplichting eveneens op te leggen aan zijn werknemers en door hem ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet bevoegd derden op welke wijze dan ook kennis te geven over de uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen de wijze waarop, de middelen waarmee en de personen door wie de opdracht wordt uitgevoerd.
7. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
8. Opdrachtnemer is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de (opvolgende) Europese en nationale anti-witwasregelgeving (zoals de AMLR), verplicht de identiteit van een Opdrachtgever vast te stellen en melding te doen van ongebruikelijke transacties. In dit verband is Opdrachtnemer verplicht om persoonsgegevens te verwerken en informatie te documenteren voor de duur van vijf jaar na het tijdstip van het doen van een melding of het tijdstip van de ontvangst van het bericht van de Financiële inlichtingen eenheid. De Opdrachtnemer houdt zich hierbij aan de richtlijnen zoals geformuleerd in de privacyverklaring, onder meer gepubliceerd op haar website.
9. Onverminderd het voorgaande mag Opdrachtnemer Opdrachtgever in algemene zin identificeren als haar opdrachtgever in promotioneel materiaal van Opdrachtnemer, presentaties, casestudy's, kwalificatieverklaringen en voorstellen aan bestaande en potentiële opdrachtgevers.

G. **Intellectuele eigendom**

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer berust, waaronder begrepen computerprogramma's, analyses, technieken, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de breedste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient fysiek aanwezige voorwerpen van intellectuele eigendom te retourneren aan Opdrachtnemer en eventuele geïnstalleerde software,

programmatuur e.d. waarop het gebruiksrecht rustte van zijn systemen te verwijderen.

4. Opdrachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten openbaar te maken of aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

H. **Overmacht**

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming (ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie), overmacht bij (toe)leveranciers, gebrekkigheid van zaken van derden waarvan het gebruik ervan door de Opdrachtgever is voorgeschreven, stakingen en algemene vervoersproblemen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 dagen na het intreden van de overmacht situatie en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

I. **Honorarium**

1. Het honorarium voor de op basis van de Opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief en te vermeerderen met omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de opdracht gemaakte kosten – daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden – niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden. Als na de totstandkoming van de Opdracht, en voordat deze geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Opdrachtnemer het recht het overeengekomen honorarium aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
3. Het honorarium in voorkomend geval vermeerderd met de in I.1 bedoelde kosten,

wordt periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4. Indien een per Opdracht vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Opdracht voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
5. De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever.
6. Bij voortijdige beëindiging van de Opdracht is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in I.1 bedoelde kosten en vermeerderd met de in O.2 genoemde bedragen.
7. Opdrachtnemer is bevoegd ingeval van een aandelentransactie zijn openstaande declaraties bij de notaris in te dienen en op de Transactiedatum te laten verrekenen.

J. **Bemiddelingsfee**

1. Indien tussen partijen een Bemiddelingsfee is overeengekomen, zijn daarop de navolgende bepalingen van toepassing:
   a. het bedrag van de Bemiddelingsfee wordt vastgesteld op basis van het Transactiebedrag en met inachtneming van hetgeen omtrent de berekening van de Bemiddelingsfee tussen partijen is overeengekomen;
   b. de Bemiddelingsfee is overeenkomstig artikel 11, lid 1, letter i van de Wet Ob vrijgesteld van omzetbelasting en is door Opdrachtgever met ingang van de Transactiedatum verschuldigd.
   Onder 'Opdrachtgever' worden in deze en de volgende bepalingen van dit artikel tevens verstaan alle met Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen of vennootschappen.
2. Behoudens ingeval de opdracht uitdrukkelijk betrekking heeft op vervreemding van een minderheidsbelang in een onderneming, zal bij de vaststelling van het Transactiebedrag steeds worden uitgegaan van vervreemding van het volledige belang in de desbetreffende onderneming. Indien Opdrachtgever – anders dan volgens de opdracht het geval zou zijn geweest – een deel van het belang in de onderneming behoudt, zal voor de berekening van de Bemiddelingsfee het Transactiebedrag worden verhoogd met de waarde van het niet overgedragen deel van het belang in de onderneming, waarbij in voorkomend geval de waarde van dat deel wordt gebaseerd op de prijs per aandeel die de derde voor de wel overgedragen aandelen is verschuldigd, vermenigvuldigd met het aantal niet overgedragen aandelen. Het voorgaande geldt op overeenkomstige wijze voor de vervreemding van een onderneming.
3. Voor de berekening van de Bemiddelingsfee worden onder het Transactiebedrag ook begrepen:
   - alle aan Opdrachtgever in verband met de Transactie verschuldigde - al dan niet resultaatafhankelijke - bedragen, waarvan betaling eerst na de Transactiedatum plaatsvindt;
   - alle aan Opdrachtgever in verband met de Transactie verschuldigde vergoedingen wegens huur, management of andere prestaties, voor zover die vergoedingen het bedrag van een normale (zakelijke) vergoeding te boven gaan;
   - alle aan Opdrachtgever gedane dividenduitkeringen en/of uitkeringen ten laste van de reserves van de vennootschap die (in ruime zin) onderwerp van de Transactie vormen, voor zover die uitkeringen hebben plaatsgevonden na de balansdatum van de laatst vastgestelde en aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde

jaarrekening van de hiervoor bedoelde vennootschap;
- alle additionele (rente)vergoedingen die in verband met de totstandkoming van de Transactie aan de Opdrachtgever zullen worden voldaan.

4. In afwijking van het bepaalde in J.1a wordt het bedrag van de Bemiddelingsfee vastgesteld op basis van het hoogste bod dat door een derde met het oog op het aangaan van de Transactie is uitgebracht, als de Transactie door Opdrachtgever uiteindelijk wordt aangegaan met een ander dan degene die het hiervoor bedoelde bod heeft uitgebracht, onverminderd de overige bepalingen van dit artikel.
5. Indien voorafgaand aan de totstandkoming van de Transactie feiten en/of omstandigheden bekend worden, waarvan het bestaan of ontstaan tot de risicosfeer van Opdrachtgever behoort en die ertoe leiden dat het uiteindelijk overeengekomen Transactiebedrag lager is dan redelijkerwijs verwacht mocht worden, zal voor de berekening van de Bemiddelingsfee worden uitgegaan van het Transactiebedrag dat bij afwezigheid van de hiervoor bedoelde feiten en/of omstandigheden – naar redelijkerwijs verwacht mocht worden – overeengekomen zou zijn.
6. Indien de Transactie niet tot stand komt of ongedaan gemaakt dient te worden doordat de op grond van nationale of internationale regelgeving voor de totstandkoming van de Transactie vereiste toestemming – ongeacht de wijze waarop en de vorm waarin die toestemming wordt verleend – door de bevoegde autoriteit wordt geweigerd of doordat de voor het verkrijgen van de hiervoor bedoelde toestemming vereiste procedure niet wordt voortgezet of voortijdig wordt beëindigd dan wel de aan die toestemming gestelde beperkingen of verbonden voorschriften niet in acht worden genomen, is Opdrachtgever in ieder geval een beloning voor de door Opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden verschuldigd, waarop het bepaalde in I.2 en I.5 van overeenkomstige toepassing is.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden het honorarium schriftelijk aan te passen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een dergelijke aanpassing, dient Opdrachtgever binnen 30 dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan, indien de aanpassing een prijsverhoging wegens inflatiecorrectie betreft. Opdrachtnemer is gerechtigd om binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever op grond van dit lid de Overeenkomst te doen herleven en hervatten onder het honorarium zoals deze was voordat deze schriftelijk werd aangepast.
8. Een prijsverhoging voor inflatiecorrectie kan door de Opdrachtnemer zonder voorafgaande kennisgeving in januari van elk kalenderjaar worden doorgevoerd. Ook indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitvoering dient te geven aan een bevel of aanwijzing van een overheidsinstantie, dan wel gehouden is te voldoen aan wettelijke voorschriften, of wijzigingen daarin, of indien belastingen, premies, heffingen of andere vormen van regelgeving optreden, die de financiële uitgangspunten - waarop de verschuldigde vergoeding is gebaseerd - raken, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan.

K. **Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient zonder opschorting of verrekening plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, in Euro's, door middel van storting ten gunste van een door

deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enige korting of schuldvergelijking.

2. Als een factuur na het verstrijken van de in K.1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
   a. is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal de gehele openstaande vordering terstond opeisbaar zijn;
   b. zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, over de gehele vordering een rente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke handelsrente volgens art. 6:119a BW, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
   c. en Opdrachtgever na de daartoe door Opdrachtnemer te zijn gemaand, gedurende een door Opdrachtnemer te bepalen termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso-, en of executiemaatregelen (waaronder de kosten van een faillissementsaanvrage) voor rekening van Opdrachtgever. Voormelde buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het meest recente besluit voor de vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, momenteel van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.
3. Ter keuze van Opdrachtnemer kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de tegenover Opdrachtgever aangegane verplichtingen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt al voor het moment van in gebreke/verzuim zijn indien Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
7. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen, dan wel zekerheid te verlangen.
8. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

L. **Reclames**

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden

kenbaar gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

M. **Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade van Opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is (met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid) beperkt en ziet uitsluitend op schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht en is beperkt tot:
   a. hetzij, als tussen partijen geen Bemiddelingsfee is overeengekomen, maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht;
   b. hetzij, als tussen partijen een Bemiddelingsfee is overeengekomen, maximaal driemaal het in M1(a) bedoelde bedrag óf maximaal éénmaal het bedrag van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde Bemiddelingsfee, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het hoogste maximum. De eventuele door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer. Onder Opdrachtnemer zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen diens werknemers alsmede eventueel door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, misgelopen opdrachten, lagere winst of gederfde omzet, verlies van goodwill en tevergeefse advertentieinspanningen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit D.1, D.2 en D.4 voortvloeiende verplichtingen of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij op grond van D.5 instaat.
4. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in E.4.
5. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen

worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor Opdrachtnemer geldende beroeps- of gedragsregels.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt.
7. Opdrachtnemer is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
8. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, als en voor zover Opdrachtnemer daarvoor op grond van de bepalingen in dit artikel niet tegenover Opdrachtgever aansprakelijk is.
10. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
11. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen tegenover Opdrachtgever.

N. **Vervaltermijn**

Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is dat Opdrachtnemer de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld bij aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen een termijn van één jaar na dagtekening van bedoeld schrijven in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht door het verstrijken van bedoelde termijn van één jaar vervallen.

O. **Beëindiging opdracht**

1. Ieder der partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te geschieden.
2. Indien de opdracht – om welke reden dan ook – wordt beëindigd voordat de Transactie tot stand komt, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer honorarium verschuldigd als bedoeld in I.1 voor alle door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden, ongeacht of tussen partijen – naast of in plaats van het in I.1 bedoelde honorarium – een Bemiddelingsfee is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in I.3 in de navolgende gevallen te vermeerderen met een opslag van 20 % van de Bemiddelingsfee:
    a. indien de opdracht door Opdrachtgever is beëindigd, tenzij sprake is van een zodanige tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van diens uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen, dat een ontbinding van de opdracht gerechtvaardigd zou zijn;

b. indien Opdrachtnemer als gevolg van aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden niet (langer) in staat is de opdracht uit te voeren zoals door partijen is overeengekomen, ongeacht door wie de opdracht is beëindigd, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de schade die het gevolg is van de beëindiging van de opdracht in de hiervoor bedoelde gevallen, waarbij het bedrag van de schade wordt vastgesteld op maximaal het bedrag van de Bemiddelingsfee.

3. Opdrachtnemer behoudt het recht op de Bemiddelingsfee, indien binnen twee jaar na beëindiging van de opdracht alsnog een Transactie tot stand komt waarbij Opdrachtgever – rechtstreeks of middellijk – als partij is betrokken, en die Transactie mede door werkzaamheden van Opdrachtnemer tijdens de duur van de opdracht is voorbereid.
4. In geval van een beëindiging van de Overeenkomst zullen de verplichtingen en afspraken die gelden over betaling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven bestaan. Deze verplichtingen en afspraken blijven bestaan zo lang als Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken.

P. **Ontbinding**

1. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, doch uitsluitend:
   a. indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en – voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is – na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling in verzuim verkeert als bedoeld in artikel 6:81 BW;
   b. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of een buitengerechtelijk of gerechtelijke (crediteuren)akkoord voorbereidt of aanbiedt, waaronder mede begrepen een startverklaring deponeert in de zin van artikel 370 lid 3 Fw of de rechtbank een afkoelingsperiode afkondigt ex artikel 376 Fw, dan wel anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar opeisbare schulden te voldoen;
   c. indien ten aanzien van de andere partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar wordt benoemd;
   d. indien op de andere partij de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
2. In geval van een geheel of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst zullen de verplichtingen en afspraken die gelden over betaling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven bestaan. Deze verplichtingen en afspraken blijven bestaan zo lang als Opdrachtnemer op het voortbestaan daarvan aanspraak kan maken.

Q. **Opschortingsrecht**

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

R. **Publiciteit**

Opdrachtnemer is bevoegd haar dienstverlening aan Opdrachtgever, na totstandkoming van de Transactie, via de media of anderszins aan het publiek of aan derden bekend te maken, met dien verstande dat de inhoud van eventuele bekendmakingen en de wijze waarop die bekendmakingen geschieden de voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever behoeven, welke goedkeuring door Opdrachtgever slechts op zwaarwegende gronden geweigerd zal kunnen worden.

S. **Elektronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. De in dit lid opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade veroorzaakt door virussen, malware of andere schadelijke software die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte bestanden of data bevatten, waarop artikel D.8 onverkort van toepassing is. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in zijn contacten met derden.
3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Het bepaalde in artikel L is van dienovereenkomstige toepassing.

T. **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, zittingslocatie Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
3. Het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel T laat onverlet de mogelijkheid van Opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

U. **Bescherming persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer kan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken.
2. In beginsel treedt Opdrachtnemer, als zij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en verwerkt zij onder meer in het kader van (i) de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) het voldoen aan op haar rustende wettelijke

en beroepsverplichtingen, waaronder begrepen verplichtingen op grond van toezicht- en onafhankelijkheidsregelgeving, en (iii) het behartigen van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder begrepen kwaliteitsbewaking, verbetering van haar dienstverlening, risicobeheer en het voeren van verweer in rechte.

3. In het kader van voornoemde gerechtvaardigde belangen aanvaardt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer gebruik kan maken van geautomatiseerde analysemethoden en ondersteunende technologieën, waaronder begrepen systemen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de inzet van dergelijke methoden en technologieën passende waarborgen worden getroffen ter bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkenen, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de Verordening (EU) 2024/1689 betreffende artificiële intelligentie, alsmede interne governance- en kwaliteitskaders.
4. Indien en voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens of ten behoeve van Opdrachtgever zoals bedoeld in art. 4 sub 8 AVG jo. art. 28 lid 1 AVG, sluiten partijen ten aanzien van die verwerkingen een verwerkersovereenkomst en treedt zij derhalve op als Verwerker.
5. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en neemt alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving in acht, waaronder begrepen het informeren van betrokkenen over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan Opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade, kosten en boetes die direct of indirect het gevolg zijn van het niet naleven door Opdrachtgever van het in de vorige lid bepaalde.
7. Opdrachtgever verleent, voor zover redelijkerwijs vereist, medewerking en verstrekt informatie aan Opdrachtnemer teneinde deze in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder mede begrepen verplichtingen met betrekking tot verzoeken van betrokkenen en meldingen van datalekken.

V. **Aanbieden en verrichten van Onlinedienst(en)**

1. Opdrachtnemer kan met Opdrachtgever afspreken dat de Opdrachtgever gebruikmaakt van de Onlinediensten die Opdrachtnemer aanbiedt. Opdrachtnemer zal in dit geval Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Onlinedienst verlenen. Hiertoe zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de URL verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie. Als en voor zover van toepassing, zal Opdrachtnemer voorts (tegen betaling) aan Opdrachtgever een nader te bepalen aantal tokens en gebruikersnamen met daaraan gekoppelde wachtwoorden verstrekken, waarmee de Applicatie door de Eindgebruikers kan worden gebruikt. Opdrachtnemer zal de Applicatie beheren.
2. Na betaling van het verschuldigde verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te bedienen. In geval van niet-tijdige betaling van het verschuldigde mag Opdrachtnemer dit gebruiksrecht direct beëindigen.
3. Opdrachtgever mag de Onlinedienst door Eindgebruikers binnen haar organisatie slechts laten gebruiken voor de interne doeleinden van haar organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden de Onlinedienst te laten gebruiken. Alle individuele Eindgebruikers dienen separaat als gebruiker in het systeem te zijn aangemaakt.
4. Opdrachtnemer staat niet in voor het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van Opdrachtgever en de Server. Opdrachtnemer kan immers op de systemen bij Opdrachtgever en op de

tussenliggende infrastructuur en de gebruikte telecommunicatievoorzieningen geen invloed uitoefenen.

5. De informatie met betrekking tot de maatregelen ter beveiliging van de op de Server opgeslagen informatie is voor Opdrachtgever beschikbaar. De Eindgebruikers worden geacht gebruik te maken van de beschikbare mogelijkheden ter beveiliging van de informatie, voor zover deze niet al worden afgedwongen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht de Applicatie van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. In dat kader heeft Opdrachtnemer het recht nieuwe versies van de Applicatie te installeren ter vervanging van de bestaande versie. Opdrachtnemer zal zich inspannen om eventuele fouten in de Applicatie op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan, zo mogelijk vóór de wijziging, op de hoogte stellen. Omdat de Onlinedienst aan meerdere opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. De gebruikersdocumentatie van de huidige versie van de Applicatie zal (eventueel in elektronische vorm) beschikbaar zijn. Eindgebruikers loggen altijd in op de meest recent beschikbaar gestelde versie van de Applicatie.
7. Opdrachtnemer garandeert geen volledige beschikbaarheid van de Applicatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de tijdelijke niet-beschikbaarheid van de Applicatie. Opdrachtnemer zal zich inspannen om storingen, die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden gemeld, te verhelpen, tenzij het ontstaan van de storing aan Opdrachtgever valt toe te rekenen.
8. Opdrachtgever zal de verwerkingsresultaten direct na ontvangst controleren en eventuele onvolkomenheden uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de verwerkingsresultaten schriftelijk en gedetailleerd aan Opdrachtnemer melden. Als de onvolkomenheden zijn toe te rekenen aan een onjuiste werking van de Applicatie, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende verwerking kosteloos te herhalen.
9. Voor het gebruik en het onderhoud van de Applicatie kan Opdrachtnemer nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Opdrachtnemer en de leverancier van de Applicatie.

W. **Voorwaarden voor het gebruikmaken van Onlinedienst(en)**

1. Alvorens van de Onlinedienst gebruik te maken, dient Opdrachtgever zelf te controleren of in de Applicatie de voor de Onlinedienst relevante regelgeving is verwerkt, waaronder de regelgeving die (i) van toepassing is op de salariëring van werknemers binnen de organisatie van Opdrachtgever en (ii) van toepassing is in geval van arbeidsongeschiktheid van medewerkers binnen de organisatie van Opdrachtgever.
2. De Eindgebruikers bepalen welke gegevens met behulp van de Onlinedienst worden verwerkt en/of opgeslagen. Opdrachtnemer heeft geen kennis van die informatie. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat die informatie correct is, rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Onlinedienst verwerkte en/of opgeslagen informatie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever of Eindgebruikers met behulp van de Onlinedienst verwerkte en/of opgeslagen informatie onrechtmatig is of dat Opdrachtgever of een Eindgebruiker met behulp van de Onlinedienst anderszins onrechtmatig heeft gehandeld.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde of verwerkte

gegevens of het volgen van de bij Opdrachtgever geldende regels met betrekking tot de betreffende verwerking door Eindgebruikers. Door een Eindgebruiker foutief aangeleverde informatie kan door de Applicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt dientengevolge onjuist verwerkt/opgeslagen.

4. Mocht Opdrachtnemer blijken dat informatie die door Eindgebruikers met behulp van de Onlinedienst is verwerkt en/of opgeslagen onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
5. De Eindgebruikers zijn gehouden voorschriften en aanwijzingen van Opdrachtnemer met betrekking tot het gebruik van de Applicatie zorgvuldig op te volgen. Als een zeker handelen van een Eindgebruiker aantoonbaar de goede werking van de Applicatie in gevaar brengt, is Opdrachtnemer gerechtigd deze Eindgebruiker de toegang tot de Applicatie te ontzeggen of onmogelijk te maken.
6. Onverminderd het voorgaande is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het beheer van Eindgebruikers en de aan hen toegekende gebruikersaccounts en autorisaties met betrekking tot de Applicatie.
7. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikersaccounts, alsmede het toekennen, wijzigen en intrekken van toegangsrechten. Opdrachtgever staat er in het bijzonder voor in dat toegangsrechten van (voormalige) medewerkers, ingeschakelde derden en andere Eindgebruikers tijdig worden aangepast of ingetrokken.
8. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het autorisatiebeheer binnen de organisatie van Opdrachtgever en mag erop vertrouwen dat iedere persoon die zich met geldige inloggegevens toegang verschaft tot de Applicatie, een door Opdrachtgever geautoriseerde Eindgebruiker is.

X. **Onderhoud van de Onlinedienst(en)**

Opdrachtnemer heeft het recht de Onlinedienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Onlinedienst. Opdrachtnemer zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Onlinedienst nimmer tot enige schadevergoeding tegenover Opdrachtgever gehouden zijn.

Y. **Vergoeding voor gebruik van Onlinedienst(en) en betaling**

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Onlinedienst, te factureren na afloop van elke kalendermaand. Als in de Overeenkomst automatische incasso is overeengekomen zal Opdrachtnemer per maand achteraf incasseren. De hoogte van de vergoeding voor de Onlinedienst staat vermeld in de Overeenkomst. De daar vermelde vergoedingen zijn – tenzij anders vermeld – in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Door Opdrachtnemer ten behoeve van het verlenen van de Onlinedienst gemaakte onkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om, al dan niet geautomatiseerd, de in het gebruikersbeheer ingevoerde gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie te komen.

Z. **Voorbehoud van rechten en retentie in het geval van de Onlinedienst(en)**

1. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Opdrachtnemer kan de in het kader van deze Overeenkomst ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, tot dat Opdrachtgever alle aan

Opdrachtnemer verschuldigde bedragen betaald heeft.

AA. **Risico van het gebruik van de Onlinedienst(en)**

1. Opdrachtgever draagt het risico van tijdens of als gevolg van het gebruik van de Onlinedienst opgetreden verlies van gegevens, documenten, databestanden en/of (tussen-)resultaten.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in haar organisatie van de Applicatie, eventuele andere programmatuur en databestanden en van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (tele)communicatiefaciliteiten, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, met uitzondering van voor die faciliteiten welke onder direct beheer van Opdrachtnemer staan. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

BB. **Overige bepalingen**

1. Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.
3. Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.